

HomeSeismoユーザ各位
(インターネット接続 (IPv4) 端末をご利用の方)

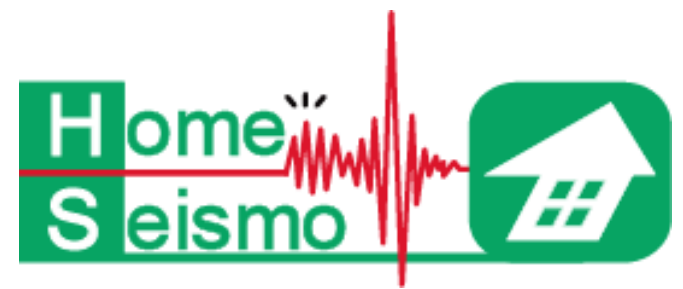
接続先HomeSeismoデータセンター回線切り替え 及び冗長化対応について



 株式会社エイツー
<http://www.a-2.co.jp/homeseismo/>

2016.9.26
2016.12.9更新
2017.9.21更新
2017.10.23更新
2017.12.7更新
2018.1.31更新

概要



HomeSeismoデータセンターで使用しているインターネット回線を、HomeSeismoサービス向上のため、より信頼性の高い高品質な回線に切り替えます。

また、東日本HomeSeismoデータセンター、西日本HomeSeismoデータセンターへの冗長化対応を行います。

作業対象



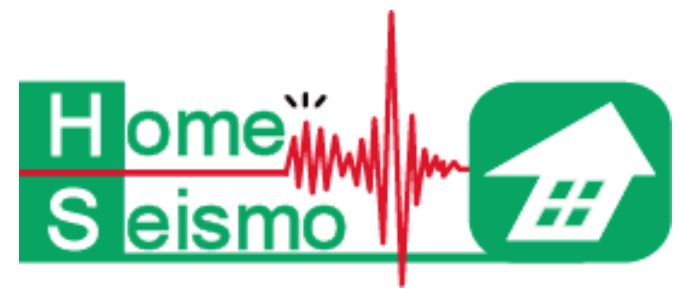
接続先HomeSeismoデータセンター回線切り替え
及び 冗長化対応の作業対象は、

インターネット接続（IPv4）端末

です。

※NTT東西 IPv6接続端末 ・ 再配信システム端末 は作業の必要はありません。
※作業対象の端末へは、別途メールでご案内をしております。メールが届いていない場合は作業対象ではありません。

用語説明



旧東日本HomeSeismoデータセンター（旧東日本HSDC）

現在のインターネット接続（IPv4）端末が接続している回線の名称です。**2018年1月31日（水）→2月28日（水）に終了します（延長）**

新東日本HomeSeismoデータセンター（新東日本HSDC）

東日本HomeSeismoデータセンターに新たに開設する回線の名称です。2016年12月8日（木）から使用可能になります。より信頼性の高い、高品質な回線です。

西日本HomeSeismoデータセンター（西日本HSDC）

西日本HomeSeismoデータセンターの回線の名称です。冗長化対応として2016年12月8日（木）から使用可能になります。信頼性の高い、高品質な回線です。

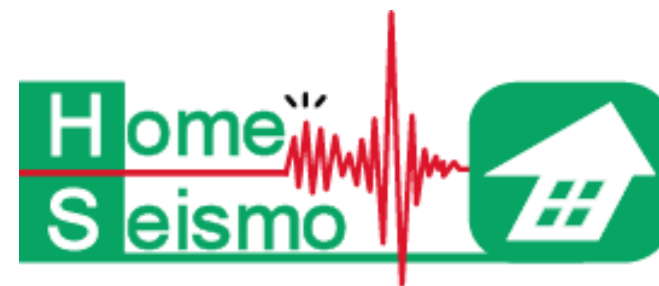
作業スケジュール予定



※各作業の詳細は次ページ以降

作業予定日	作業内容
2016年12月8日（木） 終了	第一回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業 （希望しない端末を除く）
2016年12月9日（金）～	HomeSeismoユーザページに 「接続先HomeSeismoデータセンター切り替え」ページ を開設（2018年1月30日→ 2月28日まで公開延長 ）
2016年12月9日（金）～	HomeSeismoユーザページに「冗長化対応」ページを開設
2017年10月11日（水） 終了	【臨時】接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業 （希望しない端末を除く）
2017年12月4日（月） 終了	第二回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業 （切り替え作業が終了していない端末全て）
2018年1月31日（水） 終了	第三回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業 （切り替え作業が終了していない端末全て）
2018年2月28日（水） 追加	第四回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業 （切り替え作業が終了していない端末全て） 旧東日本HomeSeismoデータセンター終了

切り替え準備：通信許可



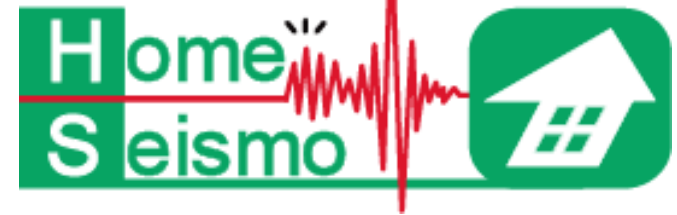
お客様のネットワークに高度なセキュリティの設定がされている場合、新東日本HomeSeismoデータセンター 及び西日本HomeSeismoデータセンターへ接続するための通信許可設定が必要な場合があります。通信許可設定が必要か分からない場合はネットワーク管理者へご確認ください。

許可いただく内容については、セキュリティ上一般公開していないため、HomeSeismoユーザページにログインしてご確認いただくか、担当代理店までお問い合わせください。

HomeSeismoユーザページ：<http://hs.a-2.co.jp/>

※旧東日本HSDCへの通信許可設定を行っていた場合は、切り替えが終了したという連絡が来たら（お客様自身が切り替えた場合は、作業が終了したら）旧東日本HSDCへの通信許可設定は削除していただいて問題ありません。

2016年12月8日（木）
第一回 接続先HomeSeismoデータセンター
切り替え作業（希望しない端末を除く）



2016年12月8日（木）に「第一回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」を行います。

切り替え作業を**ご希望されない場合**（※1）は、12月6日（火）までに、homeseismo@a-2.co.jpもしくはFAX：03-5498-7412まで、別紙の申請書をご送付ください。

申請のない端末はすべて切り替え作業を実施します。（※2）
切り替えができなかった場合は、旧東日本HSDCへの接続に戻ります。
切り替え作業の結果は別途ご連絡します。（※3）

尚、切り替え作業を行わなかった端末及び切り替えができなかったと連絡があった端末は、作業翌日の12月9日（金）以降に、HomeSeismoユーザページにて、**お客様自身のタイミングで、切り替え作業を行っていただくことが可能です。**（※4）

※1 セキュリティポリシーにより、新東日本HSDC及び西日本HSDCへ接続するのに、通信許可が必要なお客様で、12月8日までにその準備ができない場合や、お客様のタイミングで切り替え作業を行いたい場合を想定しています。

※2 切り換え時に端末の再起動が発生します。

※3 旧東日本HSDCへの通信許可設定をしていた場合は、切り替えが終了したという連絡が来たら、設定を削除していただいで問題ありません。

※4 2016年12月9日（金）から2018年1月30日（火）まで

2016年12月9日（金）～~~2018年1月30日（火）~~
2月28日（水） ユーザページに設定ページを開設



2016年12月9日（金）から~~2018年1月30日（火）~~→2月28日（水）まで、
HomeSeismoユーザページに「接続先HomeSeismoデータセンター切り替え」
ページを開設します。

このページでは**お客様自身のタイミングで、切り替え作業を行っていただけます。**

「第一回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」で切り替えを行わな
かった端末 及び 切り替えができなかったと連絡があった端末は、こちらのページ
で切り替え作業を行ってください。

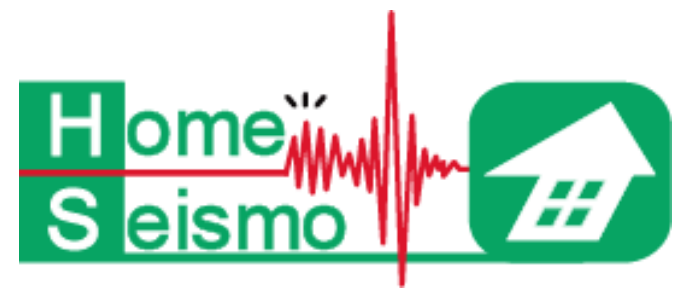
旧東日本HSDCへの接続許可設定をしていた場合は、切り替え作業が終了した
ら、設定を削除していただいて問題ありません。

また、同日（12月9日）に「冗長化確認」ページも開設します。

このページでは、「接続先HomeSeismoデータセンター切り替え」作業が終了し
ている端末が、東西HomeSeismoデータセンターへの冗長化ができているか確認で
きます。

○HomeSeismoユーザページ：<http://hs.a-2.co.jp/>

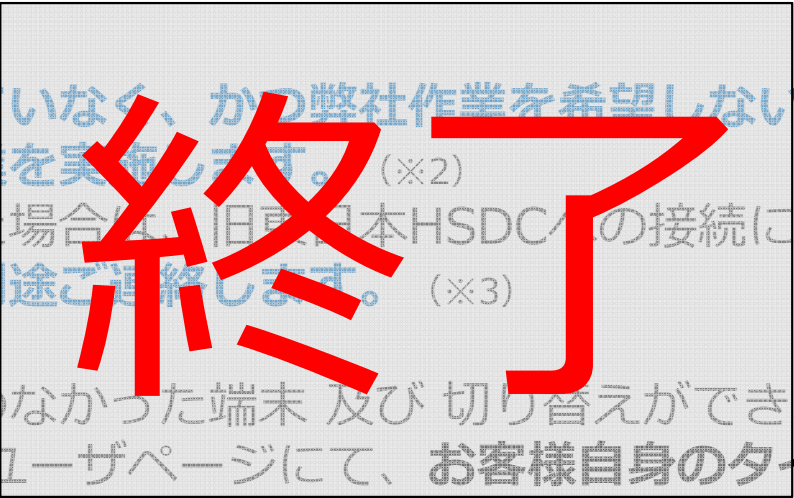
追加 2017年10月11日（水）
【臨時】 接続先HomeSeismoデータセンター
切り替え作業（希望しない端末を除く）



2017年10月11日（水）に「【臨時】接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」を行います。

切り替え作業を**ご希望されない場合**（※1）は、10月9日（月）までに、homeseismo@a-2.co.jpもしくはFAX：03-5498-7412まで、別紙の申請書をご送付ください。

切り替え作業が終了していなく、かつ弊社作業を希望しないという申請のない端末は、**すべて切り替え作業**を実施します。（※2）
切り替えができなかった場合は、旧東日本HSDCへの接続に戻ります。
切り替え作業の結果は別途ご連絡します。（※3）



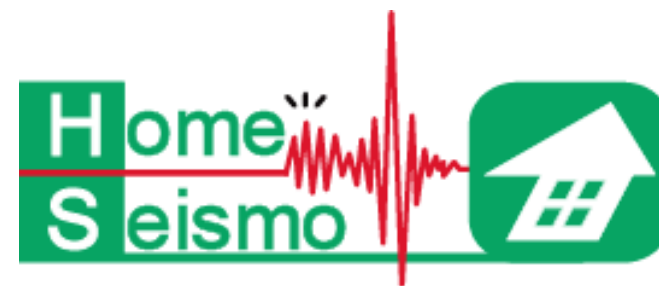
尚、切り替え作業を行わなかった端末及び切り替えができなかったと連絡があった端末は、HomeSeismoユーザーページにて、**お客様自身のタイミングで、切り替え作業を行っていただくことが可能です。**（2018年1月30日（火）まで）

※1 セキュリティポリシーにより、新東日本HSDC及び西日本HSDCへ接続するのに、通信許可が必要なお客様で、10月11日までにその準備ができない場合や、お客様のタイミングで切り替え作業を行いたい場合を想定しています。

※2 切り換え時に端末の再起動が発生します。

※3 旧東日本HSDCへの通信許可設定をしていた場合は、切り替えが終了したという連絡が来たら、設定を削除していただいで問題ありません。

2017年12月4日（月）以降の作業について



~~2017年12月4日（月）~~ 終了

~~新東日本HomeSeismoデータセンターの開設から1年後の、2017年12月4日（月）に「第三回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」を実施します。切替え作業が終了していない端末はすべて、弊社にて切り替え作業を実施します。~~

~~2018年1月30日（火）~~ → 2月28日（水） 延長

お客様自身で切替え作業を行っていただける、HomeSeismoユーザページの「接続先HomeSeismoデータセンター切り替え」ページを終了します。

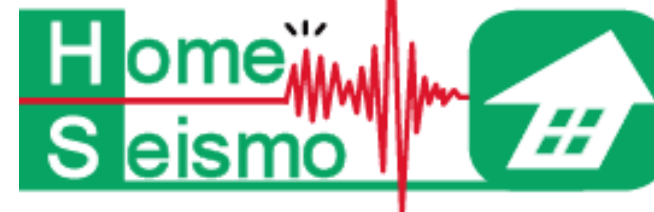
~~2018年1月31日（水）~~ 終了

~~2018年1月31日（水）に最後の切替え作業、「第三回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」を実施します。切替え作業が終了していない端末はすべて、弊社にて切り替え作業を実施します。~~

2018年2月28日（水） 追加

2018年2月28日（水）に最後の切替え作業、「第四回 接続先HomeSeismoデータセンター切り替え作業」を実施します。
切替え作業が終了していない端末はすべて、弊社にて切り替え作業を実施します。
切り換え作業後、旧東日本HomeSeismoデータセンターを終了します。

本件に関するお問い合わせ



本件に関するお問い合わせは、担当代理店もしくは下記までお問い合わせください。

株式会社エイツー

HomeSeismoカスタマーセンター

homeseismo@a-2.co.jp

03-5498-7411

【受付時間】 平日 9時30分～12時 13時～17時

※お問い合わせの内容により、担当代理店から回答させていただく場合があります